

Grand Theft Auto VI – Promozione di rimborso

1. Disposizioni generali

I presenti Termini e Condizioni (i “Termini”) disciplinano la promozione di rimborso Grand Theft Auto VI (la “Promozione”) organizzata da Deblock SAS (“Deblock”, “noi”). Partecipando alla Promozione, i partecipanti accettano di essere vincolati integralmente dai presenti Termini.

La Promozione non è affiliata, sponsorizzata, approvata né amministrata da Rockstar Games o Take-Two Interactive Software, Inc.

2. Requisiti di ammissibilità

Per essere ammesso alla Promozione, il partecipante deve soddisfare tutti i seguenti requisiti al momento della presentazione della richiesta:

- essere una persona fisica di età pari o superiore a 18 anni e residente in un Paese in cui Deblock opera attualmente;
- avere aperto con successo un conto Deblock per la prima volta tra il 20 ottobre 2026 e il 31 dicembre 2026 (inclusi) e avere inserito il codice promozionale “PAYDAY” durante la procedura di apertura del conto o entro 14 giorni dalla stessa e, in ogni caso, entro e non oltre il 31 dicembre 2026 alle ore 23:59 CET, non essendo più possibile inserire il codice promozionale dopo tale data, essendo la data di inserimento del codice la “Data di Inserimento del Codice” (il “Conto Ammissibile”);
- essere titolare di un Conto Ammissibile che non risulti sospeso, bloccato, soggetto a una procedura di chiusura in corso o altrimenti limitato, al momento della presentazione della richiesta e fino al rimborso;
- avere ordinato una carta di pagamento Deblock fisica;
- avere speso un importo cumulativo di almeno 1.000 EUR (mille euro) utilizzando la propria carta Deblock. Le operazioni annullate, non valide, stornate e rimborsate non concorrono al raggiungimento di tale soglia. I partecipanti possono monitorare il proprio avanzamento verso la soglia di 1.000 EUR direttamente nell'app Deblock;
- avere acquistato una copia di Grand Theft Auto VI (“GTA VI”) utilizzando la propria carta Deblock; e
- presentare una richiesta valida ai sensi dell'articolo 4 che segue.

Tutti i requisiti di cui sopra devono essere soddisfatti, e la richiesta presentata ai sensi dell'articolo 4, entro novanta (90) giorni di calendario dalla Data di Inserimento del Codice (il “Periodo di Ammissibilità”). I requisiti soddisfatti dopo la scadenza del Periodo di Ammissibilità non sono presi in considerazione. La Promozione si conclude pertanto entro e non oltre il 31 marzo 2027.

I partecipanti che siano stati in precedenza titolari di un conto Deblock chiuso o cessato non sono considerati nuovi clienti e non sono ammessi alla Promozione.

I dipendenti, gli amministratori e i mandatarî di Deblock, nonché i loro familiari stretti, sono esclusi dalla Promozione.

3. Acquisto ammissibile

L'acquisto deve soddisfare tutte le seguenti condizioni:

- il gioco acquistato deve essere Grand Theft Auto VI;
- l'acquisto deve essere stato effettuato su una piattaforma disponibile in commercio (PlayStation 5 e Xbox Series X/S);
- l'acquisto deve essere stato effettuato utilizzando la carta Deblock fisica o virtuale del partecipante;
- l'acquisto deve essere stato perfezionato tra il 20 ottobre 2026 e la scadenza del Periodo di Ammissibilità del partecipante. I preordini sono ammissibili a condizione che l'intero prezzo di acquisto sia stato incassato dall'esercente al momento del preordine e che l'operazione sia stata elaborata sulla carta Deblock del partecipante durante il Periodo di Ammissibilità del partecipante;
- le tipologie di operazione ammissibili sono quelle indicate come tali nell'app Deblock al momento dell'acquisto. Deblock si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento l'elenco delle tipologie di operazione ammissibili.

Gli acquisti effettuati in una valuta diversa dall'euro saranno rimborsati sulla base del controvalore in euro dell'operazione registrato da Deblock al momento dell'operazione, entro il limite massimo previsto dall'articolo 5.

4. Procedura di richiesta

Per presentare una richiesta valida, i partecipanti ammissibili devono:

- presentare la richiesta tramite l'app Deblock entro e non oltre l'ultimo giorno del proprio Periodo di Ammissibilità alle ore 23:59 CET (il "Termine di presentazione"). Le richieste presentate dopo tale termine non saranno accettate;
- caricare tramite l'app Deblock una prova di acquisto valida e leggibile in formato PDF o JPG, che indichi chiaramente: (i) il nome del gioco (Grand Theft Auto VI); (ii) il prezzo di acquisto pagato; (iii) la data di acquisto o di preordine; e (iv) il nome dell'esercente o della piattaforma.

La richiesta può essere presentata prima che il partecipante abbia raggiunto la soglia di spesa di 1.000 EUR prevista dall'articolo 2. In tal caso, la richiesta resta sospesa e il rimborso sarà elaborato solo una volta raggiunta la soglia, ai sensi dell'articolo 5. La soglia di spesa di 1.000 EUR deve essere raggiunta entro e non oltre l'ultimo giorno del Periodo di Ammissibilità del

partecipante alle ore 23:59 CET. Qualora la soglia non sia raggiunta entro tale data, la richiesta decade automaticamente e non sarà dovuto alcun rimborso.

Deblock si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva per verificare l'ammissibilità o la validità di un acquisto. La mancata trasmissione di tale documentazione entro 14 giorni di calendario dalla richiesta di Deblock comporta la squalifica.

Le richieste incomplete, illeggibili o fraudolente non saranno accettate. Ciascun partecipante può presentare una sola richiesta nell'ambito della Promozione.

5. Rimborso

A condizione che il partecipante soddisfi tutti i requisiti di ammissibilità e le condizioni di richiesta previsti dai presenti Termini, Deblock rimborserà il prezzo di acquisto di una (1) copia di GTA VI per partecipante ammissibile, fino a un massimo di 79,99 EUR (settantanove euro e novantanove centesimi).

Qualora il prezzo di acquisto pagato sia inferiore a 79,99 EUR, sarà rimborsato unicamente l'importo effettivamente pagato. Non sarà corrisposta alcuna integrazione, alternativa in denaro o pagamento aggiuntivo.

I rimborsi approvati saranno accreditati direttamente sul conto Deblock del partecipante, in euro, entro 30 giorni di calendario dalla data in cui il partecipante raggiunge la soglia di spesa di 1.000 EUR prevista dall'articolo 2, purché sia già stata presentata una richiesta valida ai sensi dell'articolo 4. Tale termine può essere prorogato qualora sia necessario tempo aggiuntivo per verificare la documentazione giustificativa fornita. Deblock comunicherà al partecipante l'approvazione o il rigetto tramite l'app Deblock.

Il beneficio del rimborso è personale, non trasferibile e non può essere convertito in denaro né in alcun altro prodotto o servizio.

6. Squalifica e prevenzione delle frodi

Deblock si riserva il diritto di squalificare qualsiasi partecipante che, a proprio insindacabile giudizio:

- non rispetti i presenti Termini;
- fornisca informazioni o documenti falsi, fuorvianti o fraudolenti;
- tenti di manipolare la Promozione o di abusarne, anche mediante l'utilizzo di conti multipli, l'utilizzo della carta di terzi o un uso improprio concertato;
- tenga una condotta che Deblock consideri ragionevolmente disonesta, pregiudizievole o contraria allo spirito della Promozione.

Deblock si riserva il diritto di recuperare qualsiasi rimborso già accreditato qualora accerti successivamente che il partecipante non era ammissibile o che la richiesta era fraudolenta.

7. Modifica e cessazione

Deblock si riserva il diritto, in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, di modificare o integrare i presenti Termini ovvero di sospendere o cessare anticipatamente la Promozione, anche in caso di frode, abuso, problemi tecnici o qualsiasi circostanza al di fuori del proprio ragionevole controllo.

Ove ragionevolmente possibile, Deblock informerà i partecipanti delle modifiche sostanziali tramite l'app Deblock o con qualsiasi altro mezzo idoneo. La prosecuzione della partecipazione alla Promozione successivamente alla notifica di una modifica costituisce accettazione dei Termini modificati.

Deblock non sarà responsabile nei confronti di alcun partecipante per perdite o danni derivanti dalla modifica o dalla cessazione anticipata della Promozione.

La modifica, la sospensione o la cessazione anticipata della Promozione non produce effetti nei confronti dei partecipanti che abbiano presentato una richiesta valida ai sensi dell'articolo 4 prima della data di efficacia della modifica. Tali partecipanti conservano il diritto al rimborso previsto dall'articolo 5, alle condizioni in vigore alla data della loro richiesta, a condizione che raggiungano la soglia di spesa di 1.000 EUR prevista dall'articolo 2 entro la scadenza del proprio Periodo di Ammissibilità.

8. Responsabilità

La responsabilità di Deblock in relazione alla Promozione è limitata all'importo del rimborso previsto dall'articolo 5. Deblock non sarà responsabile per inadempimenti o ritardi nell'elaborazione delle richieste dovuti a problemi tecnici o a circostanze al di fuori del proprio controllo, né per perdite o danni subiti dai partecipanti in relazione alla Promozione.

Nulla nei presenti Termini limita o esclude la responsabilità di Deblock per frode, decesso o lesioni personali causati da propria negligenza, né qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa ai sensi della normativa applicabile.

9. Protezione dei dati

I dati personali raccolti nell'ambito della Promozione saranno trattati da Deblock in conformità alla propria informativa sulla privacy, disponibile nell'app Deblock e sul sito web di Deblock, e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ivi compreso il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente ai fini della gestione della Promozione e della verifica dell'ammissibilità.

10. Legge applicabile e controversie

I presenti Termini sono disciplinati dal diritto francese. Qualsiasi controversia relativa alla Promozione sarà devoluta alla competenza esclusiva dei tribunali di Parigi, Francia.

Fermo quanto precede, qualora disposizioni imperative (di ordine pubblico) della legge locale del Paese di residenza del partecipante impongano una specifica legge applicabile o un foro competente, tali disposizioni prevarranno e si applicheranno ai presenti Termini.

Per qualsiasi domanda relativa alla Promozione, i partecipanti sono invitati a contattare l'assistenza clienti di Deblock tramite la chat disponibile nell'app.

11. Disposizioni varie

I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra Deblock e i partecipanti in relazione alla Promozione. Qualora una disposizione dei presenti Termini sia ritenuta nulla o inefficace, le restanti disposizioni conserveranno piena validità ed efficacia.

La Promozione è soggetta a tutte le leggi e i regolamenti applicabili. I presenti Termini non pregiudicano i diritti spettanti ai partecipanti ai sensi della normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori.