

Grand Theft Auto VI – Promoção de reembolso

1. Disposições gerais

Os presentes Termos e Condições (os “Termos”) regem a promoção de reembolso Grand Theft Auto VI (a “Promoção”) organizada pela Deblock SAS (“Deblock”, “nós”). Ao participar na Promoção, os participantes aceitam ficar integralmente vinculados aos presentes Termos.

A Promoção não está associada à Rockstar Games nem à Take-Two Interactive Software, Inc., nem é por estas patrocinada, aprovada ou administrada.

2. Condições de elegibilidade

Para ser elegível para a Promoção, o participante deve cumprir todos os seguintes critérios no momento da apresentação do seu pedido:

- ser pessoa singular com idade igual ou superior a 18 anos e residente num país em que a Deblock opere atualmente;
- ter aberto com sucesso pela primeira vez uma conta Deblock entre 20 de outubro de 2026 e 31 de dezembro de 2026 (inclusive) e ter introduzido o código promocional “PAYDAY” durante o processo de abertura de conta ou nos 14 dias seguintes à abertura e, em qualquer caso, até 31 de dezembro de 2026, às 23:59 CET, não sendo possível introduzir o código promocional após essa data, sendo a data de introdução do código a “Data de Introdução do Código” (a “Conta Elegível”);
- ser titular de uma Conta Elegível que não se encontre suspensa, bloqueada, sujeita a um procedimento de encerramento em curso ou de outro modo restringida, no momento da apresentação do pedido e até ao reembolso;
- ter encomendado um cartão de pagamento físico Deblock;
- ter gasto um montante acumulado de, pelo menos, 1 000 EUR (mil euros) com o seu cartão Deblock. As operações canceladas, inválidas, estornadas ou reembolsadas não são consideradas para efeitos deste limiar. Os participantes podem acompanhar o seu progresso até ao limiar de 1 000 EUR diretamente na aplicação Deblock;
- ter adquirido um exemplar de Grand Theft Auto VI (“GTA VI”) com o seu cartão Deblock; e
- apresentar um pedido válido nos termos do artigo 4.º infra.

Todos os critérios acima devem estar cumpridos, e o pedido apresentado nos termos do artigo 4.º, no prazo de noventa (90) dias de calendário a contar da Data de Introdução do Código (o “Período de Elegibilidade”). Os critérios cumpridos após o termo do Período de Elegibilidade não são tidos em conta. A Promoção termina, por conseguinte, o mais tardar em 31 de março de 2027.

Os participantes que tenham sido anteriormente titulares de uma conta Deblock entretanto encerrada não são considerados novos clientes e não são elegíveis para a Promoção.

Os trabalhadores, membros dos órgãos sociais e mandatários da Deblock, bem como os seus familiares próximos, estão excluídos da Promoção.

3. Compra elegível

A compra deve cumprir todas as seguintes condições:

- o jogo adquirido deve ser Grand Theft Auto VI;
- a compra deve ter sido efetuada numa das plataformas em que o jogo esteja comercialmente disponível (PlayStation 5 ou Xbox Series X/S);
- a compra deve ter sido efetuada com o cartão Deblock físico ou virtual do participante;
- a compra deve ter sido concluída entre 20 de outubro de 2026 e o termo do Período de Elegibilidade do participante. As pré-encomendas são elegíveis desde que a totalidade do preço de compra tenha sido cobrada pelo comerciante no momento da pré-encomenda e que a operação tenha sido processada no cartão Deblock do participante durante o Período de Elegibilidade do participante;
- os tipos de operação elegíveis são os designados como tal na aplicação Deblock no momento da compra. A Deblock reserva-se o direito de atualizar a lista de tipos de operação elegíveis a qualquer momento.

As compras efetuadas em moeda distinta do euro serão reembolsadas com base no contravalor em euros da operação, tal como registado pela Deblock no momento da operação, até ao limite máximo previsto no artigo 5.º.

4. Procedimento de pedido

Para apresentar um pedido válido, os participantes elegíveis devem:

- apresentar o seu pedido através da aplicação Deblock até ao último dia do seu Período de Elegibilidade, às 23:59 CET (a “Data-limite de pedido”). Os pedidos apresentados após esta data não serão aceites;
- enviar, através da aplicação Deblock, um comprovativo de compra válido e legível em formato PDF ou JPG, do qual constem claramente: (i) o nome do jogo (Grand Theft Auto VI); (ii) o preço de compra pago; (iii) a data da compra ou da pré-encomenda; e (iv) o nome do comerciante ou da plataforma.

O pedido pode ser apresentado antes de o participante ter atingido o limiar de despesa de 1 000 EUR previsto no artigo 2.º. Nesse caso, o pedido fica pendente e o reembolso apenas será processado após ser atingido o referido limiar, nos termos do artigo 5.º. O limiar de despesa de 1 000 EUR deve ser atingido até ao último dia do Período de Elegibilidade do participante, às 23:59 CET. Caso o limiar não seja atingido até essa data, o pedido caduca automaticamente e não será devido qualquer reembolso.

A Deblock reserva-se o direito de solicitar documentação adicional para verificar a elegibilidade ou a validade de uma compra. A não apresentação dessa documentação no prazo de 14 dias de calendário a contar do pedido da Deblock determina a exclusão da Promoção.

Os pedidos incompletos, ilegíveis ou fraudulentos não serão aceites. Cada participante apenas pode apresentar um pedido no âmbito da Promoção.

5. Reembolso

Desde que o participante cumpra todos os critérios de elegibilidade e os requisitos de pedido previstos nos presentes Termos, a Deblock reembolsará o preço de compra de um (1) exemplar de GTA VI por participante elegível, até ao máximo de 79,99 EUR (setenta e nove euros e noventa e nove cêntimos).

Se o preço de compra pago for inferior a 79,99 EUR, apenas será reembolsado o montante efetivamente pago. Não será concedido qualquer complemento, alternativa em numerário ou pagamento adicional.

Os reembolsos aprovados serão creditados diretamente na conta Deblock do participante, em euros, no prazo de 30 dias de calendário a contar da data em que o participante atinja o limiar de despesa de 1 000 EUR previsto no artigo 2.º, desde que já tenha sido apresentado um pedido válido nos termos do artigo 4.º. Este prazo pode ser prorrogado sempre que seja necessário tempo adicional para verificar os documentos comprovativos apresentados. A Deblock notificará o participante da aprovação ou da recusa através da aplicação Deblock.

O benefício do reembolso é pessoal, intransmissível e não pode ser trocado por numerário nem por qualquer outro produto ou serviço.

6. Desqualificação e prevenção da fraude

A Deblock reserva-se o direito de, a seu critério exclusivo, desqualificar qualquer participante que:

- não cumpra os presentes Termos;
- preste informações ou apresente documentos falsos, enganosos ou fraudulentos;
- tente manipular a Promoção ou dela abusar, nomeadamente através da utilização de contas múltiplas, da utilização de cartões de terceiros ou de práticas abusivas concertadas;
- adote qualquer conduta que a Deblock considere razoavelmente desonesta, lesiva ou contrária ao espírito da Promoção.

A Deblock reserva-se o direito de recuperar qualquer reembolso já creditado caso venha a determinar posteriormente que o participante não era elegível ou que o pedido era fraudulento.

7. Alteração e cessação

A Deblock reserva-se o direito, a qualquer momento e a seu critério exclusivo, de alterar ou complementar os presentes Termos, ou de suspender a Promoção ou pôr-lhe termo antecipadamente, nomeadamente em caso de fraude, abuso, problemas técnicos ou qualquer circunstância alheia ao seu controlo razoável.

Sempre que razoavelmente possível, a Deblock informará os participantes das alterações substanciais através da aplicação Deblock ou por qualquer outro meio adequado. A continuação da participação na Promoção após a notificação de uma alteração constitui aceitação dos Termos alterados.

A Deblock não será responsável perante qualquer participante por perdas ou danos decorrentes da alteração ou da cessação antecipada da Promoção.

A alteração, a suspensão ou a cessação antecipada da Promoção não produzem efeitos relativamente aos participantes que tenham apresentado um pedido válido nos termos do artigo 4.º antes da data de produção de efeitos da alteração. Esses participantes conservam o direito ao reembolso previsto no artigo 5.º, nas condições em vigor à data do seu pedido, desde que atinjam o limiar de despesa de 1 000 EUR previsto no artigo 2.º antes do termo do seu Período de Elegibilidade.

8. Responsabilidade

A responsabilidade da Deblock no âmbito da Promoção está limitada ao montante do reembolso previsto no artigo 5.º. A Deblock não será responsável por incumprimentos ou atrasos no tratamento dos pedidos resultantes de problemas técnicos ou de circunstâncias alheias ao seu controlo, nem por perdas ou danos sofridos pelos participantes em ligação com a Promoção.

Nada nos presentes Termos limita ou exclui a responsabilidade da Deblock por fraude, morte ou danos corporais causados pela sua negligência, nem qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ao abrigo da lei aplicável.

9. Proteção de dados

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da Promoção serão tratados pela Deblock em conformidade com a sua Política de Privacidade, disponível na aplicação Deblock e no site da Deblock, e no respeito pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD). Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para efeitos de gestão da Promoção e de verificação da elegibilidade.

10. Lei aplicável e litígios

Os presentes Termos são regidos pela lei francesa. Qualquer litígio relativo à Promoção será submetido à jurisdição exclusiva dos tribunais de Paris, França.

Não obstante o que precede, sempre que disposições imperativas (de ordem pública) da lei local do país de residência do participante imponham uma lei aplicável ou uma jurisdição determinadas, tais disposições prevalecerão e serão aplicáveis aos presentes Termos.

Para qualquer questão relativa à Promoção, os participantes são convidados a contactar o apoio ao cliente da Deblock através do chat disponível na aplicação.

11. Disposições diversas

Os presentes Termos constituem o acordo integral entre a Deblock e os participantes no que respeita à Promoção. Caso alguma disposição dos presentes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as restantes disposições manter-se-ão plenamente em vigor.

A Promoção está sujeita a todas as leis e regulamentos aplicáveis. Os presentes Termos não afetam os direitos que assistem aos participantes ao abrigo da legislação aplicável em matéria de defesa do consumidor.